Miki里山グランピング利用規約

当施設は、お客様に安全でかつ快適にご利用していただくため、下記のとおり施設利用 規約を定めておりますので、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

この規約をお守りいただけない方は、やむを得ずご宿泊または当施設のご利用をお断り させていただくこともございます。また、場合によっては損害をご負担いただくこともご ざいますので、特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

当施設の利用にあたっての禁止・注意事項等

ご利用にあたって

- 1. ご宿泊のお客様以外のグランピングエリアへの立ち入りの禁止
 - I. 他の宿泊スペース (デッキ・テント内) への立ち入りの禁止
 - II. 他のお客様がいる宿泊スペースには立ち入らないでください。
 - III. お子様連れのお客様はお子様の動向にご注意ください。
- 2. クワイエットタイム (静寂時間)
 - I. 22:00以降はクワイエットタイムとなります。デッキ上での飲食や、アクティビティのご利用、テント内で騒ぐなどの他のお客様のご迷惑になる行為はお控えください。また、他のお客様のご迷惑になると当施設が判断した場合には、注意のためにご宿泊中のテントにお伺いさせていただきますのでご了承ください。
- 3. 場内へのお持ち込み遊具については、周りのお客様のご迷惑となる場合はご遠慮いただく場合がございます。
- 4. 施設内のバレルサウナ・水風呂への予約時間以外の利用・入水の禁止
 - I. お子様連れのお客様は特にご注意ください。
- 5. お子様が遊具広場を利用される場合は、必ず保護者同伴でのご利用をお願いします。
- 6. お子様連れのお客様は、施設内や周辺をお子様のみで行動することのないようお願いします。
- 7. 指定場所以外および室内は全面禁止です。
 - I. ドームテント内・ウッドデッキでの火気の使用は禁止です。
- 8. 焚火スペース以外での花火の全面禁止。(花火は手持ち花火のみとします)
- 9. 暴力団関係者のご利用のお断り
- 10. 他のお客様のご迷惑となるような行為の禁止
 - I. ご迷惑となる行為をされた場合は、当施設より注意をさせていただきます。その

際には速やかに改善をお願いします。

- 11. 施設内には急傾斜面がたくさんあります。傾斜面に登ったり歩いたりしませんようお願いします。
- 12. ゴミ類はスタッフの案内に従い、分別・破棄をお願いします。

なお、食材や生ゴミは放置してしまうとカラスや動物類によって荒らされる恐れがありますので、特に注意し放置されないようお願いします。また、施設内の指定場所以外にゴミを捨てないでください。

- 13. 当施設は通常、火曜日・水曜日以外は営業しておりますが、悪天候・災害など安全 にグランピングをお楽しみ頂くことができない場合には、ご利用を中断し避難行動に 移る場合があります。
- 14. 当施設のご利用にあたって上記記載の内容、利用者ご自身の不注意による事故、施設内の危険防止行動範囲を超えて回避できない要因による事故について当施設は一切の責任を負いかねます。
- 15. 弊社が一切の責任を負わない事故について
 - I. 弊社敷地外で発生した水難事故等
 - II. 弊社敷地外で発生した山などでの遭難
- 16. 貴重品・高価品等については、お客様ご自身で管理をお願い致します。

施設利用上の一般的な禁止事項・注意事項について

- 1. 暖房用、炊事用の火器及びその他の電化製品の使用(備え付けのものを除く)はご遠慮ください。
- 2. 紙巻きたばこ、電子たばこを含むすべてのたばこ類の喫煙は、所定の喫煙スペース をご利用ください。
- 3. 喧騒行為、異臭放散その他第三者に嫌悪感や迷惑を及ぼしたりする行為はおやめく ださい。
- 4. 次に定める物品の持ち込みはご遠慮ください。
 - I. 当施設が許可した種類以外の動物、鳥類等(盲導犬等を除く。)
 - II. 覚せい剤、麻薬類等、法令により所持を禁止されている薬品類
 - III. 発火または引火しやすい火薬や揮発油類及び身体に害を及ぼす危険性のある薬品
 - IV. 許可証の有無如何に関わらず銃砲、刀剣類およびこれらの類似品
 - V. 著しく多量もしくは重量のある物品
 - VI. 悪臭を発するもの
 - VII. ゴミおよび客室の衛生を妨げる物品
 - VIII. 当施設内での使用を目的とした、電化製品及び調理器具等
 - IX. その他当施設が客室への持ち込みを禁止する物品

- 5. 公序良俗に反する行為はおやめください。
- 6. 施設内の諸設備及び諸物品の移動、加工、持ち出し、及び本来の用途以外での使用 はしないでください。
- 7. 客室以外に所持品を放置しないでください。
- 8. シャワールーム内および水風呂での染毛・漂白剤等の使用はしないでください。
- 9. その他当施設内での安全及び衛生の妨げとなる全ての行為はしないでください。
- 10. 宿泊を目的としない利用は固く禁止しております。

遊具類・焚火スペースなどの利用

- 1. 遊具・焚火スペースなどのご利用については、落下・やけどなどの事故に十分に注 意していただくようお願いします。
- 2. 発生した事故等について、当施設は一切の責任を負いかねます。
- 3. 注意及び安全に楽しむためのルールを遵守しながら、すべて自己責任においてお楽しみください。

ご宿泊について

- 1. お部屋から離れる際には安全のため、施錠をお願いします。
- 2. お部屋の鍵を紛失された際には、損害金が発生し全額お客様に負担いただきます。
- 3. 夜間には、スタッフが施設内の見回りを行います。(21:00~21:30 の間に) その際にご夕食がお済みのお客様の食器類はお下げいたします。

食材等の保管

- 1. 食品・食材等の飲食物は室内で保管し、冷蔵庫もございますのでご使用ください。
- 2. お客様が当施設に持ち込まれた飲食物を原因とする食中毒等の疾病・事故については、責任を負いかねます。
- 3. 当施設の提供した飲食物によって食中毒等の疾病・事故が発生した場合であっても、お客様の保管方法、調理・使用方法等を原因とするものについては、責任を負いかねます。

お食事について

1. ご夕食の開始時間については、チェックインの際にお客様相談のうえ決定いたしま

- す。指定のお時間前になりましたら、各お部屋にご準備に参ります。
- 2. ガスグリル等、火器のお取り扱いには十分にお気をつけください。利用後には必ず、 火が消えていることをご確認ください。
- 3. 当施設が提供した食材により、発生した食中毒等についてもその原因がお客様ご自身の保管・調理方法等に問題があったと認められるものについては、責任は負いかねます。説明資料に記載された調理方法を守ってお召し上がりください。
- 4. お客様による飲食物のお持ち込みも可能でございます。
- 5. お客様が持ち込んだ飲食物等により、発生した食中毒・トラブルについて当施設は 一切の責任を負いかねます。

その他

- 1. 錯誤に基づく契約無効
 - I. 販売価格に万が一、人為的なミス等による販売価格の表示上の錯誤が発生した場合、民放第95条「錯誤に基づく契約無効」に基づき、ご予約を取り消しさせて頂く場合がございます。